



## FICHE DE POSTE

### « Chargé(e) de développement Habitat Inclusif »

FAMILLES SOLIDAIRES est un Groupe Associatif de l'Economie Sociale et Solidaire, qui développe le concept des habitats partagés et accompagnés pour des personnes en perte d'autonomie ou des personnes en situation de handicap, afin qu'elles puissent vivre avec et comme les autres.

Cette alternative entre le domicile classique et l'institution médico-sociale se développe depuis quelques années partout en France, tant en milieu urbain que rural.

La double expertise de son équipe, d'une part en construction d'habitats entièrement adaptés et domotisés, et d'autre part en ingénierie sociale et accompagnement de projets en mode multi-partenarial et territorial, font de FAMILLES SOLIDAIRES un leader national incontournable de l'habitat inclusif. A travers nos projets, nous créons les conditions d'un choix de vie en milieu ordinaire, et apportons aux aidants une solution pérenne et sécurisante pour leur proche aidé.

Dans un contexte de développement des activités en forte croissance, le Groupe Associatif FAMILLES SOLIDAIRES recrute un(e) **Chargé(e) de développement habitat inclusif**

#### Missions :

##### Accompagnement des Clients

- **Participation à l'élaboration des propositions commerciales et au cadrage des missions** : réponses à appel d'offres, devis, propositions d'accompagnement, notes méthodologiques, ...
- **Réalisation des diagnostics préliminaires facilitant l'élaboration d'un plan d'actions** : analyser l'existant du projet, son écosystème, ses forces et faiblesses. Réalisation d'études d'opportunité, d'enquêtes.
- **Planification de la mission** : décomposition des étapes, proposition de planning sur toute la durée de la mission
- **Animation et facilitation d'ateliers de travail et sessions d'intelligence collective** : guider le Client vers l'atteinte de ses objectifs, poser un cadre de confiance et apporter une dynamique de groupe
- **Création ou adaptation d'outils de pilotage et d'accompagnement** : tableaux de bords, outils d'aide à la décision
- **Réalisation des livrables et suivi des prestations conseil** : réalisation de documents, compte rendus, rapports intermédiaires et finaux, restitutions, synthèses...

### Participation au développement de l'activité conseil. Innovation

- **Participation à la création de nouvelles activités ou produits et de services innovants**
- **Veille technologique et sectorielle** : pratiques professionnelles d'accompagnement, techniques d'animation d'atelier d'intelligence collective, évolution du secteur (réglementaire, politiques publiques, benchmark...)
- **Participation à l'amélioration continue de l'accompagnement des Clients** (processus qualité, capitalisation des outils des missions...)

### Participation au suivi administratif et financier de l'activité « conseil »

- **Reporting de l'activité** via des outils de suivi des prestations
- **Facturation des acomptes et soldes de prestation** en lien avec le service comptabilité, suivi des paiements

## Profil de poste

### **Savoir-faire technique**

- Connaissances du milieu de l'habitat et de son fonctionnement global. Connaissance du secteur du handicap, et du secteur des OBNL.
- Connaissance ou grande appétence à maîtriser les rouages d'un projet d'habitat inclusif
- Connaissance du fonctionnement du secteur médico-social et des fragilités (âge, handicap) et des difficultés rencontrées par les aidants familiaux
- Capacité à définir et mettre en œuvre des indicateurs d'évaluation pertinents
- Maîtrise des outils du pack office
- Aptitude à organiser une veille technique (évolution des textes réglementaires, pratiques d'accompagnement).
- Maîtrise d'outils de gestion de bases de données

### **Savoir-faire relationnel**

- Qualités de communicant indispensables pour instaurer une relation de confiance et bien cerner les besoins des Clients
- Capacité à retransmettre les informations et à interagir avec les équipes internes et les clients
- Capacité à travailler en équipe
- Bon esprit d'analyse et regard critique permettant de déceler les problèmes de fonctionnement ou de montage de projet et de les analyser
- Rigueur, ponctualité et excellente capacité organisationnelle
- Capacité de travail, agilité

## Conditions d'exercice :

- Travail en bureau + déplacements sur tout le territoire français (1 déplacement / sem)
- Horaires variables en fonction des obligations
- Pic d'activité lié à des missions particulières
- Disponibilité et adaptabilité selon les activités

## Relations de travail

### Relations externes

- Les clients entreprises/collectivités ou particuliers porteurs de projets d'habitat inclusif
- Les financeurs (DLA, Réseau Alter Incub, Fondation de France, collectivités...)

### Relations internes

- Les salariés
- Les consultants externes
- Les consultants internes
- Le Responsable de pôle
- Les codirigeants du Groupe associatif

## Ressources pour assurer la mise en œuvre de la fonction :

- Package informatique PC, téléphonie et réseau
- Abonnement Citiz®
- Logiciel Sphinx
- Abonnement Zoom
- Supports de formation et outils de pilotage

## CARACTERISTIQUES DU POSTE

- **Type de poste** : CDI
  - **Niveau requis** : Bac+4/5 avec 3 ans minimum d'expérience hors stage
  - **Temps de travail** : 217 jours / an
  - **Rémunération** : de 35 000 € à 38 000€ brut annuel (incluant le 13eme mois) selon expérience
  - **Statut** : Forfait jour et AM2 / 335 CCN de l'Immobilier
  - **Date de début de contrat** : dès que possible
  - **Date de l'annonce** : 17/07/2023
  - **Localisation** : 11 rue Lamartine | 68100 MULHOUSE
  - **Titulaire permis B**
- Merci d'envoyer votre dossier de candidature (lettre de motivation OBLIGATOIRE) à l'attention des Codirigeants à l'adresse suivante : [recrutement@familles-solidaires.com](mailto:recrutement@familles-solidaires.com)